



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)
Положение о проведении анкетирования в университете

Протокол заседания ученого совета
№ 3 от 30.11.2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Председатель ученого совета
университета, д.э.н., профессор

Л.И. Ерохина

« 30 » 11 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
№ 86/04 от 30.11.2016

о проведении анкетирования в университете

г. Тольятти, 2016

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Нарцалова О.И.	Нарцалова О.И.	22.11.2016 г.
Внесен: Л.В.	Без подписи документ действителен в течение срока рассмотрения. Дата и время рассмотрения: 22.11.2016, 8:28	Кол-во экз. _____ Лист № _____	Стр. 1 из 29



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет порядок проведения анкетирования студентов, магистрантов, аспирантов, преподавателей, слушателей программ дополнительного образования университета.

1.2. Положение регулирует порядок анкетирования в соответствии с требованиями внутривузовской системы управления качеством подготовки специалистов (бакалавров), магистров, аспирантов, слушателей программ дополнительного образования.

1.3. Для выявления качества предоставляемых образовательных программ используются анкеты, специально разработанные для этих целей и содержащие перечень конкретных оценочных показателей.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АНКЕТИРОВАНИЯ

2.1. Цели анкетирования:

Целью проведения анкетирования является исследование мнения студентов, магистрантов, аспирантов, слушателей и преподавателей для:

- выявления качества предоставляемых образовательных программ;
- своевременного внесения необходимых корректив в учебные планы и программы;
- повышения качества подготовки специалистов (бакалавров), магистров, аспирантов, слушателей программ дополнительного образования.

2.2. Задачи анкетирования:

- изучить и оценить мнение студентов, магистрантов, аспирантов, преподавателей, слушателей программ дополнительного образования университета, работодателей о качестве предоставляемых образовательных программ.

Результаты анкетирования учитываются:

- при формировании содержания образовательных программ всех уровней, форм и видов обучения;
- при оказании образовательных услуг;
- при формировании планов работы соответствующих структурных подразделений: кафедр, институтов и факультетов, подразделений учебного управления и т.д.

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОНН	Чиботренко Е.С.	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение срока действия. Дата и время размещения: 22.11.2016, 8:28		Стр. 2 из 29



3. ПОРЯДОК И СУБЪЕКТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

3.1. Порядок проведения анкетирования (далее – Порядок) устанавливает общие требования к его проведению, состав анketирующих и анketируемых:

- институтами, факультетами совместно с отделом интегрированных коммуникаций проводится анкетирование студентов о качестве предоставляемых образовательных услуг;
- институтами, факультетами совместно с отделом интегрированных коммуникаций проводится анкетирование профессорско-преподавательского состава университета о качестве предоставляемых образовательных услуг и оснащенности образовательных программ;
- управлением магистратуры и подготовки кадров высшей квалификации совместно с отделом интегрированных коммуникаций проводится анкетирование магистрантов и аспирантов о качестве предоставляемых образовательных услуг;
- центром дополнительного образования совместно с отделом интегрированных коммуникаций проводят анкетирование слушателей программ дополнительного образования о качестве предоставляемых образовательных услуг;
- управлением по работе со студентами и отделом интегрированных коммуникаций проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

3.2. Отдел интегрированных коммуникаций университета на основе полученных результатов систематизирует информацию и ведет базу данных.

3.5. Минимальное количество опрошенных студентов и слушателей, принимающих участие в анкетировании, устанавливает инициатор опроса. Для получения наиболее полной (достоверной) информации по результатам анкетирования студентов и магистрантов университета рекомендуется опросить не менее 80% от всего контингента.

3.6. Инициатором проведения опросов выступает отдел качества образования.

3.7. Сроки проведения анкетирования определяются отделом качества образования, но не реже 1 раза в год.

3.8. Анкетирование может осуществляться:

- в плановом порядке;

	Должность	Фамилия / Инициалы	Дата
Разработчик	Начальник ОНУ	Чиботаренко Е.С.	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Вет подпись документ действителен в период после распечатки. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:28		Стр. 3 из 29



- в целевом порядке.

3.9. Анкетирование может проводиться:

- в подразделениях университета;
- в представительствах университета;
- по месту пребывания абитуриентов и родителей, работодателей и других респондентов.

3.10. При проведении анкетирования необходимо согласовывать с администрацией время и место проведения анкетирования.

3.11. Проведение анкетирования возможно как среди посетителей университета, так и выборочным заочным анкетированием респондентов.

3.12. Проведение анкетирования по месту работы респондентов рекомендуется проводить по согласованию с работодателем.

3.13. Анкетирование может проводиться в виде анкетирования (опроса) с использованием «открытых вопросов», определяемых инициатором их проведения, и содержит ответы респондентов в свободной форме.

При проведении данного вида опроса осуществляется дальнейшая обработка данных с переводом ответов респондентов в свободной форме в формализованные ответы. Ответы респондентов на открытые вопросы разборчиво и максимально полно фиксируются опрашивающим со слов респондентов.

3.14. Анкетирование с использованием «закрытых вопросов» носит характер формализованного интервью, ответы на вопросы в котором определены заранее.

3.15. В анкете могут быть предусмотрены следующие сведения о респонденте:

Сведения о респонденте:

Ф.И.О. (обязательно);

категория, например: учащийся (студент), преподаватель, сотрудник, работающий, другое;

пол;

возраст;

название образовательной программы и другие сведения или вопросы, в соответствии с целями анкетирования.

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОНК	Чиботренко Е.С.	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение пяти рабочих дней. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 9:28	Бол-во стр. _____ Лист № _____	Стр. 4 из 20

	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ <i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС») Положение о проведении анкетирования в университете</i>
--	--

3.16. Образцы анкет для проведения анкетирования хранятся в отделе интегрированных коммуникаций.

3.17. Хранение анкет осуществляется отделом интегрированных коммуникаций, срок хранения не менее 5 лет.

3.18. Обработку результатов анкетирования и подготовку отчета (согласно Приложениям 1–8) осуществляют специалисты отдела интегрированных коммуникаций.

3.19. Формирование отчета о проведенном анкетировании осуществляется в течение 1-2 месяцев с момента проведения опроса.

3.20. В отчете обязательно приводятся данные по каждому направлению подготовки (специальности).

3.21. Рассылка отчета производится проректору по учебной работе и качеству образования, проректору по учебно-воспитательной работе и связям с общественностью, в институты и деканаты, в отдел качества образования и начальнику учебного управления.

4. КОНТРОЛЬ ЗА ПРОВЕДЕНИЕМ АНКЕТИРОВАНИЯ

4.1. Контроль за проведением анкетирования осуществляет проректор по учебно-воспитательной работе и связям с общественностью, руководитель отдела интегрированных коммуникаций.

4.2. Измерительные материалы – анкеты – должны пройти следующие этапы согласования:

- отдел интегрированных коммуникаций;
- отдел качества образования;
- проректор по учебно-воспитательной работе и связям с общественностью.

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОИК	Чиботренко Е.С. 	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписей документов действительны в напечатанном виде. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:29		Коп-во экз. _____ Экз. № _____ Л. №: 3 из 29



Приложение 1.

**Образец отчета по анкетированию
студентов образовательной программы бакалавриата, специалитета**

Наименование основной профессиональной образовательной программы

В анкетировании приняли участие _____ студентов, что составило _____ % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№ п/п	Вопросы студентам	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	– По очной. – По очно-заочной. – По заочной.	
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	– 4 года. – 4,5 года. – 5 лет. – 5,5 лет. – Другое.	
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	– Полностью соответствует. – В основном соответствует. – В большей мере не соответствует. – Не соответствует. – Затрудняюсь ответить.	
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	– Да. – Нет. – Затрудняюсь ответить.	
5.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	– Да. _____ – Нет. _____ – Редко. _____ – Другое. _____	
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	– Лекции. – Практические занятия. – Лекции и практические занятия.	
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются ОО?	– Определяются образовательной организацией. – Находим сами.	

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОПЕ	Чибриков В.С.	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документа действителен в полном объеме распечатки. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:28	Код-по-инт. _____ Вер. № _____	Стр. 6 из 29



Результаты анкетирования студентов

№ п/п	Вопросы студентам	Ответы	Результаты анкетирования, %
		– Другое.	
8.	Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	– Да, всегда. – Нет, не всегда. – Затрудняюсь ответить. – Другое.	
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	– Да, всегда. – Не всегда получается. – Нет.	
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	– Да. – Нет.	
11.	Как Вы можете оценить их качество?	– Полностью удовлетворен. – Удовлетворен в большей мере. – Удовлетворен не в полной мере. – Не удовлетворен.	
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	– Да. – Нет. – Не знаю.	
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	– 2 – не удовлетворяет. – 3 – не в полной мере. – 4 – в большей степени удовлетворяет. – 5 – удовлетворяет.	
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	– 2 – не удовлетворяет. – 3 – не в полной мере. – 4 – в большей степени удовлетворяет. – 5 – удовлетворяет.	
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	– Да. – Нет. – Не знаю.	
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	– Да. – Нет. – Не знаю.	
16.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	– Да. – Нет. – Затрудняюсь ответить.	
17.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном	– Полностью	

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОНУ	Чибриков Е.С. <i>Чибриков</i>	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение пяти рабочих дней. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:28	Код-40 383 _____ Сер. № _____	Стр. 7 из 20

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС») Положение о проведении анкетирования в университете
---	--

Результаты анкетирования студентов			
№ п/п	Вопросы студентам	Ответы	Результаты анкетирования, %
	направлении подготовки (специальности)?	удовлетворен. – Частично удовлетворен. – Не знаю.	
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	– Неудовлетворительно. – Удовлетворительно. – Хорошо. – Отлично.	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1-7) _____
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 8, 9, 14) _____
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 10, 11) _____
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 12, 13) _____
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 15, 16, 17, 18) _____

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Распечатано	Матчалева ОН	Чиботарева Е.С. 	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 3 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:28		Стр. 8 из 28

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС») Положение о проведении анкетирования в университете
---	--

Приложение 2.

Образец отчета по анкетированию научно-педагогических работников, реализующих образовательную программу бакалавриата, специалитета

Наименование основной профессиональной образовательной программы

В анкетировании приняли участие _____ преподавателей, что составило _____ % от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	– Да – Нет – Внутренний совместитель	
2.	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?	– Да. Кандидат, доктор – Да. Доцент, профессор – Нет.	
3.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	– Да – Нет – Работаю в настоящее время – Работал(а) давно	
4.	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	– Активные – Интерактивные – Другие	
5.	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	– Да – Нет – Не знаю	
6.	Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить	
7.	Как бы Вы оценили информационную наполненность страниц сайта для данной образовательной программы?	– 2 – не удовлетворяет. – 3 – не в полной мере. – 4 – в большей степени удовлетворяет. – 5 – удовлетворяет.	
8.	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	– Да – Нет	

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ООС	Чибатаров Е.С. 	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение пяти рабочих дней. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:28		Стр. 6 из 29



Результаты анкетирования

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
9.	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	– Раз в пять лет – Раз в три года – Ежегодно	
10.	Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ?	– Да – Нет	
11.	Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?	– Да • в научных рецензируемых изданиях; • в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; • в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus – Нет – Другое	
12.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	– Да – Нет – Редко – Затрудняюсь ответить	
13.	Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	– Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое	
14.	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	– Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Удовлетворен не в полной мере – Не удовлетворен	
15.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	– 2 – не удовлетворяет. – 3 – не в полной мере. – 4 – в большей степени удовлетворяет. – 5 – удовлетворяет.	
16.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	– Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично	

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработала	Начальник ОПС	Чуботарова Е.С.	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документа действителен. В случае искажения распечатать. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:28		Стр. 10 из 29



Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 4, 5)
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 1, 6, 7, 8, 9) _____
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопросы 2, 3, 10, 11, 12) _____
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 13, 14, 15) _____
5. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 16) _____

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработала	Начальник ОНУ	Чибрикова Е.С.	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписей должностных лиц и часов после распечатки. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:28	Код-40 343 _____ Сер. № _____	Стр. 11 из 29

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС») Положение о проведении анкетирования в университете
---	---

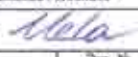
Приложение 3.

Образец отчета по анкетированию студентов программы среднего профессионального образования

Наименование основной профессиональной образовательной программы _____

В анкетировании приняли участие _____ студентов, что составило _____ % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся программы СПО	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	– 2 года, 10 мес. – 3 года, 10 мес. – 3 года, 4 мес. – 4 года, 4 мес. – Другое	
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	– Полностью соответствует – В основном соответствует – В большей мере не соответствует – Не соответствует – Затрудняюсь ответить	
3.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	– Да. _____ – Нет. _____ – Редко. _____ – Другое. _____	
4.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	– Лекции – Практические занятия – Лекции и практические занятия	
5.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются ОО?	– Определяются образовательной организацией – Находим сами – Другое	
6.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	– Да, всегда – Не всегда получается, – Нет	
7.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	– Да. – Нет.	
8.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они	– Достаточно	

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОНК	Иванов И.С. 	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение пяти рабочих дней. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:28	Кол-во экз. _____ Экз. № _____	Стр. 12 из 25



Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся программы СПО	Ответы	Результаты анкетирования, %
	доступны для консультаций?	– В большей степени достаточно – Не вполне достаточно – Не достаточно	
9.	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	– По расписанию консультаций – По электронной почте – По телефону – На странице сайта образовательной организации – Другое	
10.	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	– Да – Нет – Другое	
11.	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно? Кто проводит?	– Регулярно. – От случая к случаю. – Нет	
12.	Создана ли в ОО атмосфера, благоприятная для обучения?	– Да – Нет – Что это? – Не знаю	
13.	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить – У нас их нет – Я о них не знаю	
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	– 2 – не удовлетворяет. – 3 – не в полной мере. – 4 – в большей степени удовлетворяет. – 5 – удовлетворяет.	
15.	Оцените, как организована самостоятельная работа в ОО? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	– 2 – не удовлетворяет. – 3 – не в полной мере. – 4 – в большей степени удовлетворяет. – 5 – удовлетворяет.	
16.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	– Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо	

Должность		Фамилия / Подпись		Дата
Разработчик	Начальник ОНХ	Чиботарова Е.С.		22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение срока рассылки. Дата и время рассылки: 22.11.2016, 8:28		Кол-во листов _____	Лист № _____
				Стр. 13 из 29



Результаты анкетирования

№ п/п	Вопросы обучающимся программы СПО	Ответы	Результаты анкетирования, %
		– Отлично	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1, 2, 3, 4)

2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13)

3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопрос 7)

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14, 15)

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 16)

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОИУ	Чиботаренко Е.С.	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Его подпись документ действителен в течение 3 месяцев с даты подписания. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:28	Кол-во экз. _____ Лист № _____	Стр. 14 из 29

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС») Положение о проведении анкетирования в университете
--	--

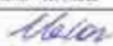
Приложение 4.

**Образец отчета по анкетированию
педагогических работников, реализующих образовательную программу среднего
профессионального образования**

Наименование основной профессиональной образовательной программы _____

В анкетировании приняли участие _____ преподавателей, что составило _____ % от количества по программе.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	– Да – Нет – Внутренний совместитель	
2.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	– Да – Нет – Работаю в настоящее время – Работал(а) давно	
3.	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	– Активные – Интерактивные – Другие	
4.	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	– Да – Нет – Не знаю	
5.	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	– Да – Нет	
6.	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	– Раз в пять лет – Раз в три года – Ежегодно	
7.	Привлекаетесь ли Вы в качестве внешних экспертов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (междисциплинарным курсам)	– Да – Нет – Всегда	
8.	Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	– Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое	
9.	Являетесь ли Вы руководителем ВКР	– Да	

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОНК	Чиботренко Е.С. 	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение месяца после распечатки. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:28	Кол-во экз. _____ Экз. № _____	Стр. 13 из 29

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ <i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС») Положение о проведении анкетирования в университете</i>
---	---

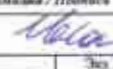
Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
	(дипломной работы/проекта)?	– Нет	
10.	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	– Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Удовлетворен не в полной мере – Не удовлетворен	
11.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	– 2 – не удовлетворяет. – 3 – не в полной мере. – 4 – в большей степени удовлетворяет. – 5 – удовлетворяет.	
12.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	– Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 1-9) _____
2. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 10, 11) _____
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 12) _____

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Рецензент	Начальник ОНН	Ильиниченко Е.С. 	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в час от подписи распечатки. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:29	Код-докум: _____	Экз. № _____



Приложение 5.

Образец отчета по анкетированию
студентов образовательной программы магистратуры

Наименование основной профессиональной образовательной программы _____

В анкетировании приняли участие _____ магистрантов, что составило _____% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы студентам	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	– По очной – Очно-заочной – По заочной	
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	– 2 года – 2 года 3 мес. – Другое	
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	– Полностью соответствует – В основном, соответствует – В большей мере, не соответствует – Не соответствует – Затрудняюсь ответить	
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить	
5.	Участвуете ли Вы в научно-исследовательской работе?	– Да – Нет – Не знаю – Другое	
6.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях в качестве докладчиков о результатах НИР?	– Да – Нет – Иногда – Другое	
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	– Определяются вузом – Находим сами – Другое	
8.	Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	– Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое	

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОНХ	Рябенцова Е.С.	22.11.2016 г.
Перекрест. Л.8	Без подписи документ действителен в части даты распечатки. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:28		Стр. 17 из 29

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС») Положение о проведении анкетирования в университете
---	---

9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	– Да, всегда – Не всегда получается – Нет	
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	– Да – Нет	
11.	Как Вы можете оценить их качество?	– Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Удовлетворен не в полной мере – Не удовлетворен	
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	– Да – Нет – Не знаю	
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	– 2 – не удовлетворяет – 3 – не в полной мере – 4 – в большей степени удовлетворяет – 5 – удовлетворяет	
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	– 2 – не удовлетворяет – 3 – не в полной мере – 4 – в большей степени удовлетворяет – 5 – удовлетворяет	
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	– Да – Нет – Не знаю	
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	– Да, – Нет, – Не знаю.	
16.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить	
17.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?	– Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не знаю	
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	– Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично	

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Регистратор	Начальник ОНО	Чиботренко Е.С. 	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение пяти рабочих дней с даты его распечатки. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:28		Стр. 1 из 29

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС») Положение о проведении анкетирования в университете
---	--

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1-7)

2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 8, 9, 14)

3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 10, 11, 15)

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 12, 13, 15)

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16, 17)

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 18)

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОНН	Чеботренко Е.С. 	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 3-х месяцев. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 4:28	Кол-во экз. _____ Лист № _____	Стр. 10 из 29



Приложение 6.

**Образец отчета по анкетированию научно-педагогических работников
по программам высшего образования – программам магистратуры**

Наименование основной профессиональной образовательной программы

В анкетировании приняли участие _____ преподавателей, что составило _____% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам	Ответы	Результаты анкетирования, %
1	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	– Да – Нет – Внутренний совместитель	
2	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?	– Да. Кандидат, доктор – Да. Доцент, профессор – Нет	
3	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	– Да. – Нет – Работаю в настоящее время – Работал(а) давно	
4	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	– Активные – Интерактивные – Другие	
5	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	– Да – Нет – Не знаю	
6	Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить	
7	Как бы Вы оценили информационную наполненность страниц сайта данной программы?	– 2 – не удовлетворяет – 3 – не в полной мере – 4 – в большей степени удовлетворяет – 5 – удовлетворяет	
8	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	– Да – Нет	
9	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	– Раз в пять лет – Раз в три года – Ежегодно	

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОИХ	Чибрикова Е.С.	23.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение срока расчёта. Дата и время расчёта: 22.11.2016, 8:28	Кол-во экз. _____ Экз. № _____	Стр. 20 из 29



10	Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ?	– Да – Нет	
11	Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?	– Да • в научных рецензируемых изданиях; • в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; • в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus – Нет – Другое	
12	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	– Да – Нет – Редко – Не знаю	
13	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	– Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое	
14	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	– Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Удовлетворен не в полной мере – Не удовлетворен	
15	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	– 2 – не удовлетворяет – 3 – не в полной мере – 4 – в большей степени удовлетворяет – 5 – удовлетворяет	
16	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	– Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

	Должность	Подпись / Подпись	Дата
Разработчик	Наталья ОИХ	Чибрикова Е.С.	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен 3 часа после расчета. Дата и время расчета: 22.11.2016, 8:28	Кол-во экз. _____ Экз. № _____	Стр. 21 из 29

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС») Положение о проведении анкетирования в университете
---	--

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 4, 5) _____
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 1, 6, 7, 8, 9) _____
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопросы 2, 3, 10, 11, 12) _____
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 13, 14, 15) _____
5. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 16) _____

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОНХ	Чибрикова Е.С. 	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Для подписи документов действителен в период после расчёта. Дата и время расчёта: 22.11.2016, 8:28	Код-во шк: _____ Зкп №: _____	Стр. 22 из 29

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ <i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС») Положение о проведении анкетирования в университете</i>
---	---

Приложение 7.

**Образец отчета по анкетированию обучающихся
по программам высшего образования – программам подготовки научно-
педагогических кадров в аспирантуре по направлению подготовки кадров высшей
квалификации**

Наименование основной профессиональной образовательной программы _____

В анкетировании приняли участие _____ аспирантов, что составило _____ % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся программы	Ответы	Результаты, анкетирован ия, %
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	– 3 года – 4 года – 5 лет – Другое	
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	– Полностью соответствует – В основном, соответствует – В большей мере, не соответствует – Не соответствует – Затрудняюсь ответить	
3.	Удовлетворяет ли Вас организация научно-исследовательских работ по профилю Вашей подготовки?	– Полностью удовлетворен; – Удовлетворен в большей мере – Удовлетворен не в полной мере; – Не удовлетворен	
4.	Имеется ли для Вас возможность бесплатных публикаций в отечественных рецензируемых журналах?	– Да – Нет	
5.	Как часто Вы принимаете участие в научных семинарах, конференциях?	– Регулярно – От случая к случаю – Не участвую	
6.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора темы научного исследования?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить	

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник СВК	Чиботренко Е.С. 	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение срока действия. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:28	Коп-во экз. _____ Экз. № _____	Стр. 22 из 29



7.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются вузом?	– Определяется вузом – Находим сами – Другое	
8.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	– 2 – не удовлетворяет – 3 – не в полной мере – 4 – в большей степени удовлетворяет – 5 – удовлетворяет	
9.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	– Да – Нет – Не знаю	
10.	Имеете ли Вы возможность доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам?	– Да – Нет	
11.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	– Да – Нет	
12.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	– Достаточно – В большей степени, достаточно – Не вполне достаточно – Не достаточно	
13.	Располагает ли Ваша ОО лабораторным оборудованием, необходимым для проведения экспериментов по Вашей теме научного исследования?	– Да. В полном объеме – Да. Частично – Нет, но есть договоры с другими организациями – Нет, нахожу сам	
14.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	– Да – Нет – Не знаю	
	Если да, То созданы ли для них специальные условия для обучения?	– Да – Нет – Не знаю	
15.	Назначен ли Вам научный руководитель? Его звание.	– Да. Кандидат наук – Да. Нет звания – Да. Доктор наук – Нет.	
16.	Удовлетворяет ли Вас качество педагогического состава, реализующего программу	– Да, полностью – Да – Нет	
17.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	– Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично	

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОНХ	Чайковская Е.С.	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в период после распечатки. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:28		Стр. 24 из 29

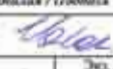
	МИНОБРНАУКИ РОССИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС») Положение о проведении анкетирования в университете
---	--

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 6, 7, 8) _____
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 9, 10) _____
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопросы 1, 2, 3, 4, 5) _____
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 11, 12) _____
5. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 17) _____

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОНК	Чиболарова Е.С. 	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 30 дней с даты подписания. Дата и время подписания: 22.11.2016, 8:28	Кол-во экз. _____ Экз. № _____	Стр. 23 из 29

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС») Положение о проведении анкетирования в университете
---	--

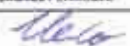
Приложение 8.

**Образец отчета по анкетированию научно-педагогических работников
по программам высшего образования – программам подготовки научно-
педагогических кадров в аспирантуре по направлению подготовки кадров высшей
квалификации**

Наименование основной профессиональной образовательной программы

В анкетировании приняли участие _____ преподавателей, что составило _____ % от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?	– Да. Кандидат, доктор – Да. Доцент, профессор – Нет	
2.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	– Да – Нет – Работаю в настоящее время – Работал(а) давно	
3.	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	– Да – Нет – Внутренний совместитель	
4.	Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?	– Да • в научных рецензируемых изданиях; • в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; • в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus – Нет – Другое	
5.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	– Да – Нет – Редко	

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОНЦ	Чиботренко Е. С. 	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документа действителен 9 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 22.11.2016, 8:28	Кол-во коп. _____ Сер. № _____	Стр. 26 из 29



Результаты анкетирования

		– Не знаю	
6.	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	– Активные – Интерактивные ¹ – Дистанционные – Электронное обучение	
7.	Включен ли государственный экзамен в итоговую аттестацию по программе аспирантуры?	– Да – Нет	
8.	Включены ли кандидатские экзамены в промежуточную аттестацию по программе аспирантуры?	– Да – Сдаются отдельно – Включены в итоговую аттестацию	
9.	Реализуется ли в Вашей ОО курсы повышения квалификации в области ИТ?	– Да – Нет – Не знаю	
10.	Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить ¹	
11.	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	– Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Удовлетворен не в полной мере – Не удовлетворен	
12.	Удовлетворяет ли Вы фондами библиотеки и читального зала Вашей ОО?	– 2 – не удовлетворяет – 3 – не в полной мере – 4 – в большей степени удовлетворяет – 5 – удовлетворяет	
13.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	– Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично ¹	

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОНКС	Чиботарова Е.С.	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение срока действия. Дата и время размещения: 22.11.2016, 8:28		Стр. 27 из 29



Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 6, 7, 8) _____
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 9, 10) _____
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопросы 1, 2, 3, 4, 5) _____
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 11, 12) _____
5. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 13) _____

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Рисованная	Начальник ОИВ	Чуботаренко Е.С.	22.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 30 дней после расчёта.		Код-во вкл. _____ Экл. № _____ Стр. 28 из 29
	Дата и время расчёта: 22.11.2016, 8:28		



ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№ 86/04 от 30.11.2016

к Положению о проведении анкетирования в университете

Проректор по УРиКО

Проректор по УВРиСО

Ведущий юрисконсульт

Начальник ОКО

Начальник ОИО

О.Н. Наумова

М.А. Вахтина

А.А.Великосельский

М.В. Локтева

Г.И. Зеленцова

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработчик	Начальник ОИО	Чиботаренко Е.С.	23.11.2016 г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен в течение 30 дней с даты подписания. Дата и время размещения: 23.11.2016, 8:28	Код-40 363 _____ Сер. № _____	Стр. 29 из 29